| «Оформить заказ» |
| --- |
| Краткое описание: Процесс оформления в информационной системе  заказа клиента, поступившего от него по телефону. |
| Главные актеры: Клиент, Сотрудник. |
| Второстепенные актеры: Инновационная система. |
| Предусловия:  Ситуация начинает выполняться, когда клиент по телефону сообщает  сотруднику о желании оформить заказ. |
| Основной поток   * Клиент оформляет заказ у сотрудника * В случае если информации нет, альтернативный поток |
| Постусловия:   * Заказ выполнен. |
| А2.   * Система вносит информацию о клиенте в базу |